

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DALLE MURA GIULIANA**
Indirizzo **VIA G.ALESSI 3C/8 – 16128 GENOVA GE ITALIA**
Telefono **010564147 - 3493698099**
Fax **-**
E-mail **giuliana.dallemura@libero.it**

Nazionalità italiana
Data di nascita 07/01/1959 GENOVA

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date Dal 1998 ad oggi le principali :

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - GFK EURISKO : Banca Italia, Private Banking : Unicredit , Microbusiness, Multifinanziarie aziendali e privati, Ras Bank, SAI, Intesa S.Paolo, BNL, Kompass, TCI e telefonia aziendale : Telecom , Vodafone, Fastweb. Controllo qualità Carrefour. Focus group per: Bipop, Carige, Banco Chiavari, Acquario Genova, PAM, Coop, Primo Canale, Costa Crociere, Medici, Sinottica, STP e moltissime altre.
 - GN RESEARCH : Isfol, RFI – Supervisore per la Liguria dal 2010.
 - PRAGMA : Qualitel Rai, Eni, Aci, Telecom, Unione Europea, Trenitalia, Medici.
 - DOXA : Risparmi & investimenti Banca Intesa S.Paolo, Università Bicocca, Minoranze Musulmane, Medici.
 - IPSOS : Sky, Leroy Merlin, TCI, Ente Turismo Marocco, Medici.
 - TOTE : Oréal
 - ARCHE' : Ferrero, Coca Cola, Medici, controlli qualità UCI Cinemas, The Space Carglass.
 - ALIAS : controllo qualità Aeroporto di Genova, IKEA.
 - MSE : Mystery Guest Hotel 5 stelle: Boscolo e Starhotel, controlli qualità Edison, Tua Assicurazioni, Bose.
 - TNS/UNEX SURVEY : Controllo postale.

Dal 1980 al 1998

Co-titolare di D.P.R – Diffusione Pubblicità Radiofonica

Ideazione, realizzazione e distribuzione a tutte le radio italiane di programmi radiofonici di diverso genere condotti da speakers e doppiatori professionisti. Ideazione e realizzazione spot pubblicitari radiofonici (3M Italia e Piaggio)

Dal 1978 al 1980

Impiegata presso Studio Sdraffa – Perito Navale – Perizie in Inglese

Impiegata trimestrale presso Poste Italiane

Hostess presso Salone Nautico di Genova

Sostituzione impiegata Studio Legale

Impiegata presso Universal Shipping Company (Import/export Italia/Libia)

- Tipo di azienda o settore
 - Marketing e sondaggi
- Tipo di impiego
 - Intervistatrice face to face qualitativa e quantitativa, reperitrice, controlli qualità, mystery shopper, mystery guest.

- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
 - 1978 – Diploma Assistente Turistica/Hostess per le lingue Inglese, Francese e Spagnolo.
 - 1978 – Patentino A.I.A.T. Per le lingue Inglese, Francese e Spagnolo di grado fluente.
 - Dal 1965 al 1970 – International School – Corsi inglese.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Istituto Serra Genova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Lingue, Geografia turistica, organizzazione viaggi, pubbliche relazioni.

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Assistente Turistica/Hostess.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE, FRANCESE E SPAGNOLO

ECCELLENTE

ECCELLENTE

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, CAPACITÀ DI METTERE A PROPRIO AGIO LE PERSONE E COMPRENDERE LE SPECIFICHE ESIGENZE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ottima capacità di organizzazione lavoro, tempo e risorse umane .

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Uso professionale del computer e dei principali software

PATENTE O PATENTI

PATENTE B - AUTOMUNITA